

# Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die ursprüngliche Ticketbestellung zu einem Zweck abgegeben hat, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich des Verzichts ein Widerrufsrecht zu.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den erklärten Verzicht zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag der Erklärung des Verzichts.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der

**SV Werder Bremen GmbH & Co KG aA**

Franz-Böhmert-Straße 1c, 28205 Bremen

Telefon: 0421 - 43 45 90

Telefax: 0421 - 49 35 55

E-Mail: [tickets@werder.de](mailto:tickets@werder.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Verzicht zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Verzicht widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen für die Tickets erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Tickets wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Tickets zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Tickets unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Tickets vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Tickets.

## Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

*An die SV Werder Bremen GmbH & Co KG aA*

*Franz-Böhmert-Straße 1c, 28205 Bremen*

*Telefon: 0421 - 43 45 90*

*Telefax: 0421 - 49 35 55*

*E-Mail: [tickets@werder.de](mailto:tickets@werder.de):*

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

*Bestellt am (\*) /erhalten am (\*)*

*Name des/der Verbraucher(s)*

*Anschrift des/der Verbraucher(s)*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

*Datum*

---

(\*) Unzutreffendes streichen

## Ende der Widerrufsbelehrung

## Datenschutzhinweise

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Rückerstattung, so auch Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DS-GVO. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung [<https://www.werder.de/de/agb/datenschutzerklaerung/>].