

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle über unsere Webapplikation geschlossenen Verträge zwischen uns, der

SV Werder Bremen GmbH & Co KG aA („Werder“)

Franz-Böhmert-Straße 1c, 28205 Bremen

Telefon: 0421 - 43 45 90

Telefax: 0421 - 49 35 55

E-Mail: tickets@werder.de

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

- (2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen sowie unserer Auftragsbestätigung.
- (3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und Beschreibung von Leistungen in unserer Webapplikation stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (2) Mit dem Abschluss des Rückerstattungsverfahrens über die Webapplikation durch das Anklicken des Buttons „Bestätigen“ (im Falle von Tageskarten) bzw. des Buttons „Freigeben“ (im Falle von Dauerkarten), geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot ab. Sie sind an dieses Angebot für die Dauer von vierzehn (14) Tagen nach Abgabe des Angebots gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Erklärung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Wir werden den Zugang Ihres über unsere Webapplikation abgegebenen Angebots unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme des Angebots, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- (4) Ein Vertrag kommt spätestens dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch eine Annahmeerklärung annehmen.

§ 3 Widerrufsrecht

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die ursprüngliche Ticketbestellung zu einem Zweck abgegeben hat, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich des Vertrags ein Widerrufsrecht zu.

- (2) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen in der Widerrufsbelehrung (https://werdercdn.azureedge.net/fileadmin/Ticketing/Downloads/2020_Ticketrueckerstattung_Widerrufsrecht.pdf) angegeben sind.

§ 4 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 5 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist alleinig der Sitz von Werder.
- (3) Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Bremen. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Bremen vereinbart.
- (4) Die Europäische Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung (OS) auf einer von ihr betriebenen Plattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Sie dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zu vertraglichen Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen. Unsere E-Mail-Adresse finden sie unter § 8.

§ 6 Alternative Streitbeilegung gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 7 Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Rückerstattung, so auch Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DS-GVO. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung [<https://www.werder.de/de/agb/datenschutzerklaerung/>].

§ 8 Kontakt

Sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Rückabwicklung der Ticketbestellung können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an Werder gerichtet werden: SV Werder Bremen GmbH & Co KG aA, Franz-Böhmert-Str. 1c, 28205 Bremen; Tel: 0421/434590; Fax: 0421/490506, E-Mail: tickets@werder.de